

Sociale veiligheid en omgaan met stress (U15-1)

Onze cursussen zijn leerzaam en altijd ook gezellig! Helaas krijgen chauffeurs tegenwoordig wel steeds vaker te maken met diverse uitingsvormen tijdens het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden. Het is daarom voor chauffeurs belangrijk eens stil te staan om te bezien hoe hiermee het beste om te gaan. Omgang met mensen vraagt om goede, duidelijke en volledige communicatie. Daarnaast is het belangrijk dat chauffeurs ook meer zelfvertrouwen krijgen als het gaat om omgaan met stress en agressie. Een training met oefensituaties kan hierbij zeer goed helpen.

Tijdens de cursus 'sociale veiligheid en omgaan met agressie & stress' leren chauffeurs niet alleen hoe ze beter kunnen communiceren, maar ook hoe ze conflictsituaties kunnen voorkomen en hoe ze moeten omgaan met agressie en stress.

Tijdens deze cursus komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod:

- Agressie herkennen
- Gevolgen van geweld
- Hoe omgaan met agressief gedrag
- Voorkomen van geweld
- Communicatie
- Criminaliteit

De training duurt één dag.

Code-95:

Deze cursus kan desgewenst meetellen voor de code-95 nascholingsseisen met 7 punten. Het is dan wel noodzakelijk dat dit minimaal drie dagen voorafgaand aan de cursus is afgestemd met VCF Trainingen.

